



# Guía para renovación de certificados digitales



Firma Electrónica Avanzada

1

30 días antes vencimiento de tu certificado, recibirás un correo inicial que puede repetirse a los 15, 7 y 3 días si no gestionas tu renovación.





2

Ponte en contacto con nosotros para guiarte en la gestión del pago correspondiente

(Si perteneces a una organización que paga por tu certificado, ponte en contacto con la persona encargada de gestionar las renovaciones)

**FID 5B**  
Firma Electrónica Avanzada

**Canales de Atención al Cliente**  
Firma Electrónica Avanzada 5B

 PBX: 2420-7220

 [fid@5b.com.gt](mailto:fid@5b.com.gt)

[www.5b.com.gt](http://www.5b.com.gt)   

3

Posterior a tu pago, recibirás un segundo correo con el que debes iniciar tu proceso de renovación, pulsando el botón **[PULSAR AQUÍ]**



Hola **Luis Pedro**,

¡Gracias por continuar utilizando nuestros servicios!

Tu certificado caducará el próximo 27/05/2021 16:46:00 UTC. Te recomendamos realizar la renovación ahora para poder seguir disfrutando de tu certificado digital.

La renovación online evita desplazamientos, y debe realizarse antes de que el certificado caduque.

Los datos que nos constan son los siguientes:

**Nombre de usuario:** 5015076

**Nombre y apellidos:** Luis Pedro Arenales Cardona

**Tipo de certificado:** GTPNCiudadano

Para iniciar el proceso de renovación, por favor haz click en el botón siguiente:



Si el botón no responde, copia y pega este enlace en el navegador:

<https://cms.access.bit4id.org:13035/lcmp/l/renew/auth/1b35c5424b2641ea8a6ebb3d614bbf35?customer=5b>

<https://www.5b.com.gt/identidad-digital.php>



Firma Electrónica Avanzada

4

Se abre una nueva ventana con una vista previa de tu contrato de adhesión. Dirígete al final, confirma que has leído y entendido las condiciones del contrato y pulsa el botón **[ACEPTAR]**

Pulsando en "Siguiente", declaras tu aceptación de todas las condiciones mostradas en este contrato:



#41447

Contrato de Prestación de Servicios de Certificación  
aprobado y registrado por DIACO mediante resolución número DDC-31-2019

En Ciudad de Guatemala, 25/05/2021, quienes suscribimos el presente contrato:

Por una parte Leonte Rafael Pallais Macias, mayor de edad, nacional de Honduras con Documento de identificación DPI/PAS (3772 46093 0102) con domicilio en el departamento de Guatemala, actúa en calidad de Gerente General y Representante Legal de la entidad Transacciones y Transferencias, Sociedad Anónima, lo cual acredita con el acta notarial autorizada en esta ciudad, el veintinueve de mayo de dos mil dieciocho, por el notario Juan Ernesto De León Solórzano, el cual quedó debidamente inscrito en el Registro Mercantil General de la República bajo el número (435427), folio (856) del libro (362) de Auxiliares de Comercio, constituida conforme a las leyes de Guatemala, y a quien en lo sucesivo se designará indistintamente como "5B";

Por la otra parte Luis Pedro, Arenales Cardona, mayor de edad, nacional de Guatemala con Documento de identidad DPI/PAS-2128372820805 con domicilio en el departamento de Guatemala, actuando en nombre propio y a quien en lo sucesivo se designará indistintamente como "SUSCRIPTOR".

Los otorgantes declaramos que los documentos con que se realizó el otorgamiento de sus datos personales para la correcta emisión y

Firma de conformidad, en virtud de la cual ha leído y entiende las obligaciones y responsabilidades que asume.

Lugar: Ciudad de Guatemala

Fecha: 25/05/2021

DPI/Pasaporte: 2128372820805

He leído y entendido las condiciones del contrato y estoy de acuerdo con ellas

Aceptar





5

Ingresa ahora tu [Contraseña] y [PIN]  
Finalmente pulsa el botón **[ACEPTAR]**

Introduzca los códigos solicitados para gestionar sus certificados  
Luis Pedro Arenales Cardona el certificado digital va a ser renovado

Mantendrás las mismas credenciales para el nuevo certificado.

Contraseña

Contraseña del certificado actual que se desea renovar

PIN

PIN del certificado actual que se desea renovar

Aceptar



5

Ingresa ahora tu [Contraseña] y [PIN]  
Finalmente pulsa el botón **[ACEPTAR]**

Introduzca los códigos solicitados para gestionar sus certificados  
Luis Pedro Arenales Cardona el certificado digital va a ser renovado

Mantendrá las mismas credenciales para el nuevo certificado.

Contraseña

Contraseña del certificado actual que se desea renovar

PIN

PIN del certificado actual que se desea renovar

Aceptar

Si no ingresas tus credenciales correctas, la renovación no se realiza exitosamente

6

Visualizarás una notificación que confirma que tu certificado ha sido renovado exitosamente por un período igual al anterior



**Enhorabuena, el certificado ha sido renovado**

Para utilizar su certificado renovado debe iniciar sesión de nuevo en UKC y la App.  
**Tu usuario, contraseña y PIN no han cambiado.**

**Sujeto**

2.5.4.9=Ciudad de Guatemala,  
0.9.2342.19200300.100.1.1=TINGT-  
2128384-7, CN=Luis Pedro Arenales  
Cardona, 2.5.4.5=IDCGT-  
2128372820805, 2.5.4.42=Luis  
Pedro, 2.5.4.4=Arenales Cardona,  
L=Guatemala, C=GT

**Número de serie**

174de9d970351a1a

**Estado**

Vigente

**Válido desde**

2021-05-25T21:26:00  
UTC

**Válido hasta**

2021-05-28T21:26:00  
UTC





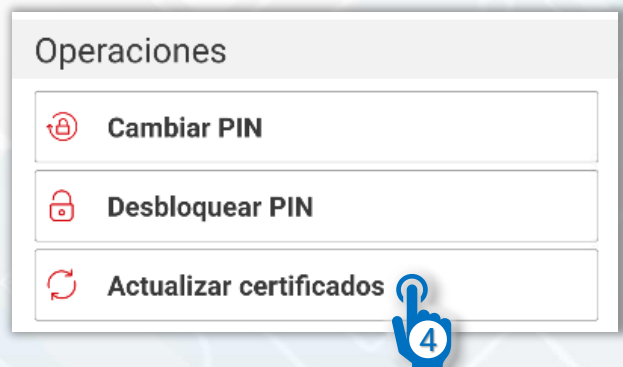
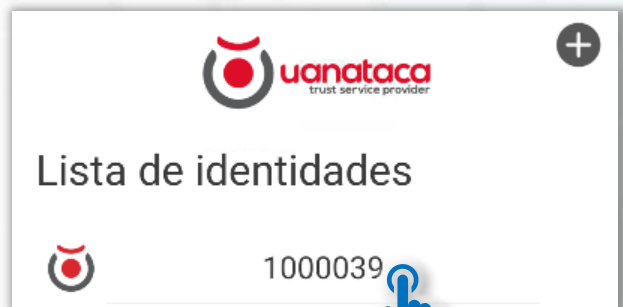
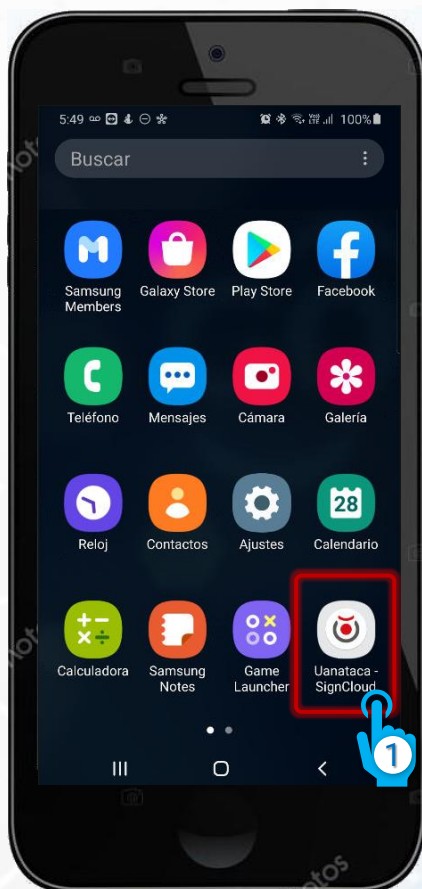
7

Finalmente, recibirás un correo confirmándote que tu certificado fue renovado y adjuntándote una versión actualizada de tu contrato.



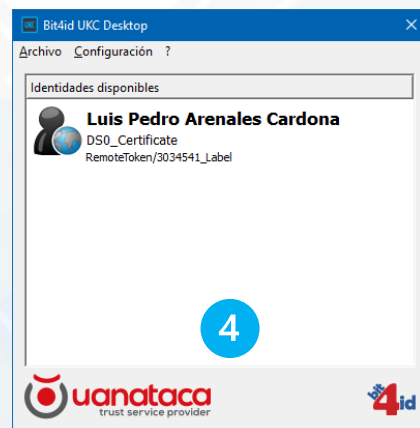
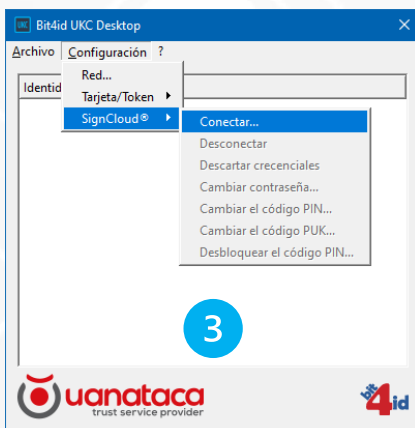
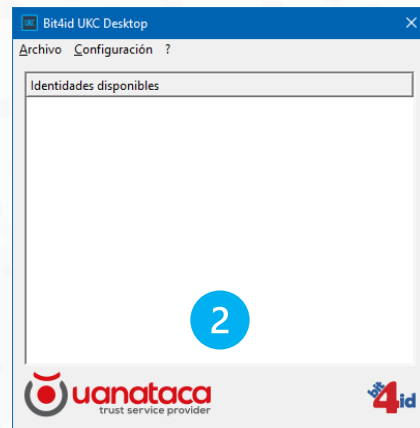
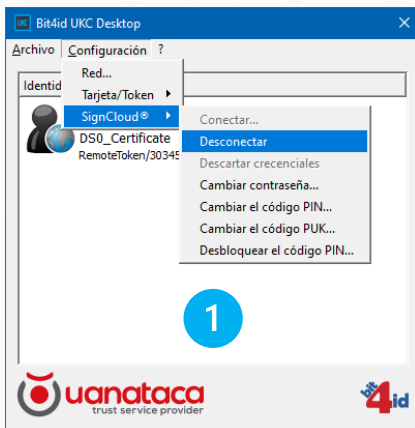
8

Los usuarios de SignCloud para Android y iPhone, deben actualizar el certificado en su dispositivo móvil antes de firmar nuevamente



8

En la herramienta UKC, basta con que te desconectes y conectes inmediatamente después para que la actualización se lleve a cabo





Gracias por confiar en **5B**

En 5B, simplificamos tu vida!